

求人番号



27020-53577231

事業所番号



2702-620816-5

受付年月日 令和5年8月2日

紹介期限日 令和5年10月31日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する		
識別欄	000	Y48	

就業地住所

大阪府大阪市北区

職業分類

036-01

産業分類

729	その他の専門サービス業
-----	-------------

オンライン自主応募不可
地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	テトラポットカブシキガイシャ TETRAPOT株式会社
所在地	〒530-0015 大阪府大阪市北区中崎西2丁目4-12 梅田センタービル11階
ホームページ	https://www.tetra-pot.com/

2 仕事内容

職種	カスタマーサポート
仕事内容	自社コールセンター内でお客様からの各種お問合せ対応から始めます。その後、本人の適性やスキルに応じてセンター運営や育成などのマネジメントなどもお任せしていきます。インターネットなどの通信商材から、自治体の公共案件など取扱い内容は多岐にわたります。
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
雇用形態	正社員登用 正社員登用の実績 (過去3年間)
派遣請負・等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号 派27-302158
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

就業所	事業所所在地と同じ 〒530-0015 大阪府大阪市北区中崎西2丁目4-12 梅田センタービル11階
就業場	梅田駅 から 徒歩7分
就業所	受動喫煙対策 あり (屋内禁煙)
マイ通勤力	不可 転可 勤能の性 なし
年齢	年齢制限 あり (35歳 ~ 55歳) 年齢制限該当事由 高齢者等の特定年齢層の雇用促進 就職氷河期世代応援のため
学歴	不問
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 不問
必要PCスキル	業務でPCを使用するため、簡単な入力操作が出来れば可
必要な免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 0~最長6か月 試用期間中の労働条件 同条件

3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a + b)	181,000 円 ~ 289,000 円
※ (固定残業代がある場合は a + b + c)	
基本給 (月額平均) 又は時間額	月平均労働日数 (21.5 日) 177,200 円 ~ 195,100 円
住宅手当	0 円 ~ 19,000 円
通勤手当	円 ~ 円
家族手当	円 ~ 円
育児手当	円 ~ 円
固定残業代 (c)	あり (3,800 円 ~ 74,900 円) 固定残業代に関する特記事項 時間外手当は、時間外労働の有無にかかわらず、固定残業代として支給。役職に応じて、2時間から4.5時間を超える時間外労働は追加で支給。
その他手当 (d)	育児手当 能力給
賃形態金等	月給 円 ~ 円 その他内容
通手動当	実費支給 (上限あり) 月額 19,000 円
賃締切金日	固定 (月末)
賃支払金日	固定 (月末)
昇給	あり (前年度実績 あり) 金額 1月あたり 4,000 円 ~ 39,000 円 (前年度実績)
賞与	あり (前年度実績 あり) 年 2 回 (前年度実績) 賞与月数 計 2.00ヶ月分 (前年度実績)

求人票 (フルタイム)

求人番号



27020-53577231

事業所番号



2702-620816-5 (2/2)

事業所名	TETRAPOT株式会社
------	--------------

4 労働時間

就業時間	変形労働時間制 (1ヶ月単位) (1) 09時 00分 ~ 18時 00分 (2) 10時 00分 ~ 19時 00分 (3) 11時 00分 ~ 20時 00分 又は ~ の間の 時間
	就業時間に関する特記事項 土日祝含むシフト制です。部署によって、土日休み、平日休みなど異なります。
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 10時間 36協定における特別条項 あり 特別な事情・期間等 緊急を要する取引関係書類作成、決算などのため
休憩時間	60分 年間休日数 109日
休日等	その他 週休二日制 毎週 土日祝含む完全週休2日制 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他 ()	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 あり (一律 70歳)	再雇用制度 あり	勤務延長 なし
入居可能住宅	単身用 () 世帯用 ()		
利用可能託児施設	なし		
	託児施設に関する特記事項		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 1,800人 就業場所 700人 (うち女性 350人) (うちパート 400人)	設立年 資本金 4,950万円 労働組合 なし
事業内容	CRMマーケティング事業 フィールドセールス事業 BPO事業	
会社の特長	1000人超の従業員が働いており 他社にはない速さで、新部署・新事業が今後も生まれていきます。 幅広い年齢層の方が男女問わず活躍しています。	
役員/代表者名	代表取締役社長 高谷 浩太	法人番号 512001136363
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 該当者なし 看護休暇取得実績 該当者なし
外国人雇用実績		U I J ターン歓迎

求人に関する特記事項

【35歳以上のミドル世代のための合同企業説明会対象求人】
日時 9月26日(火) 12時30分~16時00分
場所 梅田クリスタルホール
大阪市北区中崎西2丁目4-12 梅田センタービル地下1階
説明会当日に直接企業ブースまでお越しください。
応募希望の方はハローワークの紹介状と応募書類を
当日企業ブースまでお持ちください。
おって選考についてご案内いたします。

7 選考等

採用人数	10人	募集理由	増員
選考方法	書類選考	面接 (予定 2回)	筆記試験 その他
結果通知	郵決	書類選考結果通知 書類到着後 日以内	面接選考結果通知 面接後 日以内 その他
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話 Eメール その他
日時	その他 [求人に関する特記事項]		
選考場所	〒530-0015 大阪府大阪市北区中崎西2丁目4-12 梅田センタービル11階 梅田駅 から 徒歩7分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書(写真貼付) 職務経歴書 () その他		
	送付方法	Eメール 郵送 [説明会に持参]	
	郵送の送付場所	〒	
	応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
	選考に関する特記事項 求人に関する特記事項		
担当者	管理本部 人事・HR部	採用担当者	
	電話番号 06-7711-6210	内線 ()	
	FAX 06-7711-6211		
	Eメール jinji@tetra-pot.com		